

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК «РКИХ музей»
Буякова Л.И.

12.01.2024

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного учреждения культуры
«Районный краеведческий историко-художественный музей»
Марьяновского муниципального района Омской области <1>
за 2023 год

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

Достатки, выявленные в ходе симуляционной оценки качества услуг оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <1>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6

I. Открытость и доступность информации об организации

■					
---	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

■					
---	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

■ ■ ■ ■	Оборудовать стояночное место для свободного проезда коляски инвалида в соответствии с рекомендациями свода правил СП 5913.30.2020 г. Раздел 5.2. Стоянки и	2023 – 2024 годы	Буякова Л.И., директор МБУК «РКИХ музей»	Ходатайство на имя Главы Марьяновского городского поселения Марьяновского муниципального района Омской области № 24 от 31.10.2023 г. об организации стоянки и парковки ТС инвалидов.	4 квартал 2023 г.
------------------	--	---------------------	--	---	----------------------

Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

<p>Отсутствует наличие поручней, расширенных дверных проемов</p> <p>Отсутствует наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации</p>	<p>парковки ТС инвалидов.</p> <p>Привести в соответствие с ГОСТами проемы дверей в помещениях музея для свободного проезда инвалидной коляски.</p> <p>Оборудовать двухсторонние разделительные поручни.</p>	<p>2023 – 2024 годы</p>	<p>Буякова Л.И., директор МБУК «РКИХ музей»</p> <p>Буякова Л.И., директор МБУК «РКИХ музей»</p>	<p>В Проекте бюджета МБУК «РКИХ музей» на 2024 заложены средства для приведения в соответствие с ГОСТами входных дверей для свободного проезда инвалидной коляски в здания музея, расположенные по адресам: рп. Марьяновка, ул. Омская 60 «А», п. Конезаводский, ул. Ипподромная 24</p> <p>Оборудованы двухсторонние разделительные поручни.</p> <p>В строительных конструкциях зданий музея (рп.Марьяновка, ул. Омская 60 «А», п. Конезаводский, ул. Ипподромная 24) нет технических возможностей оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов.</p> <p>Времяпровождения инвалидов в музее составляет не более 45 минут, что не требует специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений(Свод правил СП 59 13.30.2020 г. Раздел 6.3. Санитарно-бытовые помещения).</p>	<p>3 квартал 2024 г.</p> <p>1 квартал 2023 г.</p>
--	---	-----------------------------	---	--	---

Отсутствует наличие сменных кресел - колясок	Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	2023 – 2024 годы	Буякова Л.И., директор МБУК «РКИХ музей»	В 2024 году учреждением планируется приобретение 1 сменного кресла-коляски (складного) из средств от приносящей доход деятельности.	в течение 2024 г.
Отсутствует возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить возможность предоставления инвалидам (по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	2023 – 2024 годы	Буякова Л.И., директор МБУК «РКИХ музей»	<p>Подана заявка на участие в семинаре Омского государственного историко-краеведческого музея, посвященного предоставлению инвалидам услуг тифлосурдопереводчика.</p> <p>Заключение Договора с Омским региональным отделением глухих для предоставления жестового перевода информации во время экскурсии.</p>	30.11.2023 г.
Отсутствует помощь инвалидам, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	Обеспечить инструктирование или обучение лиц, уполномоченных оказывать услуги инвалидам с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.	2023 – 2024 годы	Буякова Л.И., директор МБУК «РКИХ музей»	Разработано Положение о ситуационной помощи инвалидам и лицам с ограниченными возможностями МБУК «РКИХ музей».	2 квартал 2024 г. 4 квартал 2023 г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не выявлены				

Директор МБУК «РКИХ музей»

